

TIETOSUOJASELOSTE

1. REKISTERINPITÄJÄ

Rukan Salonkilomat avoin yhtiö
Rukajärventie 22 B, 93830 Rukatunturi
Y- tunnus: 0984892-1

2. REKISTERISTÄ VASTAAVA YHTEYSHENKILÖ

Elisa Peuraniemi
0405349183
elisa@rukansalonki.fi

3. REKISTERIN NIMI

Rukan Salonkilomat avoin yhtiön asiakasrekisteri

4. ASIAKASTIETOJEN KÄYTTÖTARKOITUS

Asiakastietoja käytetään seuraavasti:

- Asiakassuhteen perustaminen, hallinta, hoito ja ylläpito
- Palveluiden tuottaminen ja toteuttaminen asiakkaan tilauksen mukaan
- Asiakaspalvelun kehittäminen
- Asiakkaiden suuntaan tapahtuvaan viestintään
- Laskuttamiseen ja maksujen keräämiseen ja perimiseen asiakkaalta
- Mainonnan kohdistaminen ja suoramarkkinointi

5. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

- Henkilön nimi
- Yritys tai organisaatio
- Yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite)
- Laskutustiedot

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kun asiakkuus on voimassa.

6. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta yrityksen verkkokaupan kautta rekisteröityneistä asiakkaista, www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojan.

7. TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE

Asiakastietoja ei pääsääntöisesti luovuteta Rukan Salonkilomat yrityksen ulkopuolelle. Pyydettyä asiakastietoja luovutetaan lain määrittämille viranomaisille.

Asiakas- ja henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

8. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettujen tietoja sekä palvelimen käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

9. TARKASTUSOIKEUS JA OIKEUS VAATIA TIEDON KORJAAMISTA

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädetyssä ajassa (30 päivän kuluessa).

Rekisteröidyllä on myös oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistoa.